



TLN Infoblad

TLN Infoblad is een uitgave van Transport en Logistiek Nederland.



## Verwijzen naar algemene voorwaarden

Nummer: 060

Datum: 29 augustus 2007

### Algemeen

Wanneer u met uw opdrachtgever een vervoerovereenkomst sluit, zijn op die overeenkomst de bepalingen van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Bij grensoverschrijdende transporten zijn de bepalingen van het CMR-verdrag dwingend van toepassing. In aanvulling op de wet en het CMR-verdrag kunnen de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002) en de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden van toepassing worden verklaard.

### Is verwijzen naar algemene voorwaarden voldoende?

Nee, in veel gevallen niet. Volgens recente jurisprudentie biedt het enkel plaatsen van een verwijzingstekst op offertes, briefpapier, facturen e.d. onvoldoende zekerheid voor de toepasselijkheid van algemene voorwaarden. Algemene voorwaarden moeten vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld of toegezonden worden, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Dat laatste wordt niet snel aangenomen.

Wilt u zekerheid dat uw algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan zult u de algemene voorwaarden met uw offerte, opdrachtbevestiging, opslagbon of overeenkomst (met daarop een duidelijke verwijzing naar de algemene voorwaarden) moeten meesturen. Als u ze pas meestuurt met de factuur bent u, voor wat betreft de eerste opdracht, te laat. De toezending met de factuur geldt dan wel voor vervolgoopdrachten.

### Wanneer is toezending of terhandstelling niet nodig?

Dat is wanneer u er van uit kunt gaan dat uw opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst al bekend is met de door u gebruikte algemene voorwaarden, bijvoorbeeld doordat:

- U uw opdrachtgever de voorwaarden al één keer hebt toegezonden (bewijsbaar)
- Uw opdrachtgever dezelfde vervoervoorwaarden gebruikt (bijvoorbeeld blijken zijn eigen briefpapier)
- Vervoer wordt verricht met een door de afzender (opdrachtgever) opgestelde en ondertekende vrachtbrief. In dat geval is toezending van de tekst van de AVC 2002 niet nodig, omdat de afzender daarmee de toepasselijkheid van de op de vrachtbrief vermelde algemene voorwaarden aanvaardt

### **Elektronische toepassingen**

Algemene voorwaarden kunnen ook via internet worden verstrekt, mits er wordt voldaan aan de onderstaande voorwaarden:

- De overeenkomst komt via internet tot stand
- De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij aangeboden. Bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, waarmee duidelijk wordt dat die algemene voorwaarden deel uitmaken van de overeenkomst
- de algemene voorwaarden kunnen door de wederpartij worden opgeslagen, zodat er ook op een later tijdstip kennis van kan worden genomen, of als dat niet mogelijk is
- vóór de totstandkoming van de overeenkomst aan de wederpartij bekend is gemaakt waar van de voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen, en dat zij op verzoek langs elektronische weg (bijvoorbeeld per e-mail) zullen worden toegezonden

### **Buitenlandse opdrachtgevers**

Bij werkzaamheden voor buitenlandse opdrachtgevers werkt een beroep op algemene voorwaarden alleen maar als uw opdrachtgever in het bezit is gesteld van die voorwaarden in een voor hem begrijpelijke taal. U kunt hem dan ook het beste de tekst van de AVC 2002 of de tekst van de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden met een begeleidende brief (= bewijs van verzending) opsturen. Laatstgenoemde betalingsvoorwaarden kunt u in zes talen downloaden van de TLN website [www.tln.nl](http://www.tln.nl). Klik op advies/vervoerrecht en voorwaarden/algemene voorwaarden. Het is bovendien verstandig in de (vervoer)overeenkomst, die u met een EU ingezetene sluit, te regelen dat de Nederlandse rechter bevoegd is en dat Nederlands recht van toepassing is. De AVC 2002 is bij Stichting Vervoeradres (sVa) verkrijgbaar in de Nederlandse en Engelse taal. Te bestellen per telefoon 088-5522111 of via Internet [www.sva.nl](http://www.sva.nl).

### **Model verwijzingstekst:**

Als u alleen vervoerwerkzaamheden verricht is het voldoende om alleen naar de AVC 2002 (en eventueel de CMR) te verwijzen.

Onderstaand model kunt u gebruiken als u naast vervoerwerkzaamheden ook andere werkzaamheden verricht. Er zijn verschillende opslag voorwaarden beschikbaar in de branche. U kunt dit model zonodig aanpassen aan uw situatie/algemene voorwaarden.

Op al onze werkzaamheden zijn, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, van toepassing:

- Vervoer: De Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002), gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, in geval van grensoverschrijdend vervoer van zaken over de weg in aanvulling op het CMR-verdrag
- Opslag: De Algemene Opslagvoorwaarden, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam
- Expeditiewerkzaamheden: De Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeerd op 1 juli 2004 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, met uitsluiting van artikel 23
- Betalingen: Voor werkzaamheden waarop bovengenoemde voorwaarden niet van toepassing zijn gelden de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, aktenummer 69/2002

Met betrekking tot bovenstaande voorwaarden is steeds de laatst gedeponeerde versie van toepassing. De voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegestuurd."

### **Betalingsvoorwaarden**

Verwijzing naar de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden is sinds de AVC 2002 van kracht is geworden niet meer in alle gevallen noodzakelijk. Dit als gevolg van de uitbreiding van de betalingsregeling in de AVC 2002 en de opname van een pandrecht.

Ook als op bepaalde werkzaamheden specifieke algemene voorwaarden (bijv. distributie, verhuizingen, veevervoer) van toepassing zijn verklaard is verwijzing naar de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden niet nodig als in die specifieke voorwaarden een eigen betalingsregeling is opgenomen. De meeste specifieke algemene voorwaarden opgesteld door sVa hebben een eigen betalingsregeling. De tekst van de betalingsvoorwaarden vindt u op de TLN website [www.tln.nl](http://www.tln.nl). Klik op advies/vervoerrecht en voorwaarden/algemene voorwaarden.

## Colofon

Hoewel dit infoblad met de meeste zorg is samengesteld, kan geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden of onvolkomenheden. Mocht u over aanvullende informatie beschikken die van belang kan zijn voor dit onderwerp, dan horen wij dat graag van u. Nadere informatie: T 0900-8564636 (10 eurocent p.m).

Nadere info:  
[info@tln.nl](mailto:info@tln.nl)

© 2007

## Opslag of physical distribution voorwaarden?

Als er naast opslag- en in- en uitslagwerkzaamheden nog andere werkzaamheden aan de bij u opgeslagen goederen (voorraad beheer, sorteren e.d.) worden verricht kunt u het beste gebruik maken van Physical Distribution (PD) voorwaarden. Deze komen dan in de plaats van voorwaarden die alleen opslag regelen. Een overzicht van beschikbare opslagvoorwaarden en de daarbij behorende aansprakelijkheden vindt u op de TLN website [www.tln.nl](http://www.tln.nl). Klik op advies/vervoerrecht en voorwaarden/algemene voorwaarden/ opslag van goederen.

## Toelichting

- Er moet worden voorkomen dat op bepaalde werkzaamheden verschillende algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard. Die voorwaarden kunnen strijdig zijn met elkaar. Onduidelijkheid over welke voorwaarden moeten worden toegepast heeft tot gevolg dat geen van de genoemde voorwaarden van toepassing zijn
- Voor de toezending/ter handstelling van algemene voorwaarden is bepalend het moment waarop de overeenkomst tot stand komt. De wederpartij moet vóór of bij het sluiten van de overeenkomst kennis van de inhoud hebben kunnen nemen. Of hij dat daadwerkelijk doet is niet van belang. In verband hiermee is het niet voldoende om na het tot stand komen van een overeenkomst te volstaan met het verwijzen naar de eigen website waarop uw algemene voorwaarden kunnen worden ingezien. Daarentegen is het wel mogelijk om een offerte per e-mail te verzenden en daarin te verwijzen naar uw algemene voorwaarden én inzage te verstrekken doormiddel van een hyperlink naar de tekst van die voorwaarden (moeten ook kunnen worden opgeslagen om ze later nog in te kunnen zien)
- Komt de overeenkomst niet via elektronische weg tot stand, maar op een andere wijze, dan is toezending van de tekst van algemene voorwaarden noodzakelijk. Dit kan per e-mail gebeuren (denk aan bewijs)  
In het model wordt de AVC 2002 van toepassing verklaard op alle vervoerwerkzaamheden, inclusief de internationale transporten. Het voordeel hiervan is o.a. dat de betalingsregeling in de AVC 2002 en het pand- en retentierecht van toepassing wordt op uw internationale transportopdrachten
- Als u met buitenlandse opdrachtgevers zaken doet kunt u kiezen voor het gebruik van de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden. Deze zijn op A4 formaat en in zes talen beschikbaar, en kunnen daardoor achterop uw (brief)papier en facturen worden afgedrukt
- De Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op werkzaamheden waarvoor niet kan worden teruggevallen op een betalingsregeling in andere algemene voorwaarden waarnaar wordt verwezen
- Verwijzing naar het CMR-verdrag kan worden weggelaten, aangezien verdragen reeds van rechtswege gelden
- De tekst van de AVC, het CMR-verdrag en andere specifieke algemene voorwaarden zoals de Algemene Opslagvoorwaarden kunt u in verschillende talen bestellen bij de Stichting Vervoeradres (sVa) te Nootdorp. Per telefoon op nummer 088-5522111 of via internet: [www.sva.nl](http://www.sva.nl) Met een abonnement is het mogelijk om deze teksten onbeperkt van de sVa-website te downloaden.
- De verwijzing naar de Nederlandse Expeditievoorwaarden is bestemd voor vervoerders, die regelmatig als expediteur optreden. Men wordt volgens de wet als expediteur aangemerkt, indien men zich uitdrukkelijk als zodanig presenteert ten opzichte van de opdrachtgever en derhalve slechts fungeert als tussenpersoon bij het vervoer. Let op: dit is niet hetzelfde als uitbesteden van transporten
- De Nederlandse Expeditievoorwaarden kunnen o.a. van toepassing worden verklaard op werkzaamheden die u verricht als douane-expediteur (opmaken begeleidende douanedocumenten e.d.). Dit moet ook uitdrukkelijk gebeuren, anders zal een beroep op de Nederlandse Expeditievoorwaarden niet werken
- De toevoeging "met uitsluiting van artikel 23" (arbitrageclausule) kan achterwege gelaten worden als men kiest voor arbitrage door de FENEX. Voor leden van de FENEX gelden in dat geval lagere tarieven dan voor niet-leden
- De tekst van Nederlandse Expeditievoorwaarden kunt u vinden op [www.fenex.nl](http://www.fenex.nl)
- Het opnemen van een verwijzingstekst op uw offerte- en briefpapier enz. is ook mogelijk door deze in een voettekst te plaatsen